

Informazioni generali sui nostri tour

PRENOTAZIONE:

Per una prenotazione vincolante abbiamo bisogno di: Nome, età, sesso e per il canyoning anche altezza, taglia e/o peso degli indumenti e numero di scarpe (per le calze di neoprene).

Vi preghiamo inoltre di indicare un numero di cellulare per potervi contattare in loco (in caso di cambiamenti dell'ultimo minuto dovuti al tempo), un indirizzo e-mail (per potervi inviare le foto che verranno scattate durante il tour) e infine, idealmente, dove pernosterete (in modo da sapere quanto tempo impiegherete per raggiungere il punto di incontro).

Per quanto riguarda il Regolamento europeo sulla protezione dei dati (EUDSGVO): Tutti i dati personali vengono raccolti esclusivamente per la preparazione o la realizzazione del tour e dell'equipaggiamento necessario. Il conferimento dei dati è volontario! I dati saranno memorizzati solo temporaneamente (fino al giorno del tour) e saranno completamente cancellati dopo la fine del tour! Se ci inviate i vostri dati, acconsentite al loro utilizzo fino alla fine del tour.

Si prega di presentarsi al punto di incontro con circa 5 minuti di anticipo! Il traffico qui sul Lago di Garda può essere insidioso ed eventuali ritardi devono essere comunicati tempestivamente all'ufficio via WhatsApp o Signal (+39 3481997199). Per rispetto degli altri partecipanti, la guida può attendere al massimo 15 minuti.

REQUISITI PERSONALI:

Per tutte le nostre attività sono sufficienti una condizione fisica sana e una forma fisica di base (per il canyoning anche capacità natatorie), cioè sono adatte a persone "normalmente sportive". Per i tour avanzati si applicano requisiti speciali, che devono essere rispettati nel proprio interesse e sono assolutamente necessari per tutti i partecipanti.

PAGAMENTO:

È possibile pagare il tour in anticipo sul posto o online presso l'agenzia Check Yeti:

https://www.checkyeti.com/it/p/1069/skyclimber?sourceId=provider-website&referrerId=syclimber&utm_source=partner&utm_medium=provider-website&utm_campaign=syclimber

(Se la data desiderata non è più disponibile, si prega di selezionare la prossima data possibile per una prenotazione e di comunicarci il numero di prenotazione in modo da poterla assegnare).

Se desiderate pagare sul posto, purtroppo richiediamo un deposito del 50% del prezzo del tour. Il pagamento può essere effettuato tramite PayPal o bonifico bancario. Il tour potrà essere confermato solo dopo aver ricevuto il pagamento.

TOURSTORNO:

Le cancellazioni possono essere effettuate gratuitamente fino a 48 ore prima dell'inizio del tour. In caso di cancellazione 48 - 24 ore prima dell'inizio del tour, potrà essere rimborsato solo il 50% del prezzo del tour. Le cancellazioni effettuate meno di 24 ore prima dell'inizio del tour non saranno rimborsate!

COSA PORTARE per il CANYONING:

Ogni partecipante è pregato di portare con sé un asciugamano, un costume da bagno e un paio di scarpe extra da indossare in acqua (sono adatte scarpe da ginnastica robuste o scarponcini da trekking leggeri - niente infradito, sandali, scarpe in neoprene o da bagno!!!).

Vi porteremo muta e calze (ovviamente sempre appena lavate e disinfettate!), casco e imbracatura (su richiesta anche un paio di scarpe da ginnastica con le quali potrete proseguire il tour).

Vi preghiamo di lasciare la maggior parte degli oggetti di valore in hotel o in appartamento. Abbiamo una scatola impermeabile per gli oggetti di valore infrangibili (che portiamo anche in tour), ma lo spazio è limitato.

COSA PORTARE per l'ARRAMPICATA/VIA FERRATA:

Per l'arrampicata/via ferrata è sufficiente portare un abbigliamento sportivo comodo e scarpe con un buon profilo (scarpe da ginnastica o scarponcini da trekking) e uno zaino (piccolo) con le provviste personali - ricordate di portarne a sufficienza per bere con le alte temperature estive! Non dimenticate la macchina fotografica!

Vi forniremo un'imbracatura per l'arrampicata, un casco e un equipaggiamento di sicurezza per la via ferrata o tutto il vostro equipaggiamento di sicurezza personale.

COSA PORTARE per il MOUNTAIN BIKING:

Abbiamo una E-MTB e un casco da noleggiare per il tour in mountain bike. Per i tour più lunghi, vi consigliamo di portare con voi dei pantaloncini da ciclismo speciali con inserti. Vi preghiamo di comunicarci la vostra altezza in cm per determinare la giusta misura del telaio per la vostra bici! Se volete, potete portare il vostro casco e/o scarpe e pedali click. È inoltre consigliabile portare con sé una bottiglietta d'acqua e un piccolo zaino con le provviste personali.

Noi vi forniremo una E-MTB a noleggio e un casco da bici.

SICUREZZA/RISCHIO:

La sicurezza dei nostri ospiti è la nostra massima priorità! Tuttavia, tutti devono essere consapevoli e accettare che gli sport all'aria aperta comportano sempre un certo rischio residuo, vale a dire che chiunque può ferire se stesso o altri durante il Canyoning, la via ferrata o la mountain bike a causa di maldestrezza o semplicemente "per caso", per il quale né SKYclimber né la guida possono essere ritenuti responsabili. Le persone timorose che hanno evidentemente sopravvalutato le proprie capacità devono informare immediatamente le guide. Le nostre guide certificate dallo Stato si riservano il diritto di rifiutare l'attività a persone che sono sotto l'effetto di alcol o droghe. Le istruzioni delle guide devono essere seguite in ogni momento!

TEMPO/NATURA:

Poiché tutte le attività proposte si svolgono all'aperto, i tour dipendono naturalmente dalle condizioni meteorologiche e dal livello dell'acqua, ma il Canyoning in particolare è uno sport ideale in caso di maltempo! In caso di pioggia leggera o moderatamente forte, possiamo addentrarci nelle gole senza problemi - e ci bagneremo comunque durante il Canyoning!

Si prega di notare che le varie app meteo (gratuite) non sono molto affidabili, soprattutto se si vuole guardare alle prossime 3 settimane/mesi. Controlliamo i vari bollettini meteo (affidabili) per il giorno successivo più volte al giorno... E se la vostra sicurezza lo richiede, potremmo dover apportare modifiche al programma o, nel peggiore dei casi, cancellare del tutto i tour. In alternativa, se possibile, vi proporremo un programma alternativo o un'altra data. Se ciò non fosse possibile, il prezzo già pagato sarà immediatamente rimborsato!

CONDIZIONI GENERALI DEL TOUR E DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE.

Ecco il link alle nostre condizioni generali di contratto in formato pdf:

https://www.skyclimber.it/wp-content/uploads/2023/12/AGB_2024_italiano.pdf