

Allgemeine Informationen zu unseren Touren

BUCHUNG/RESERVIERUNG:

Für eine verbindliche Reservierung benötigen wir: **Name, Alter, Geschlecht** und für das Canyoning zusätzlich noch **Körpergröße, Kleidergröße und/oder Gewicht sowie die Schuhgröße** (für die Neoprensocken).

Bitte auch eine Handynummer, unter der wir Euch vor Ort erreichen können (sollten sich wetterbedingt kurzfristige Änderungen ergeben), eine Email Adresse (damit wir die Fotos zuschicken können, die während die Tour gemacht werden) und schlussendlich noch idealerweise wo Ihr übernachten werdet (damit wir wissen, wie lange Ihr zum Treffpunkt braucht).

Bezüglich der Europäischen Datenschutzverordnung (EUDSGVO): Alle persönlichen Daten werden ausschließlich zur Vorbereitung bzw. Durchführung der Tour und der dazu notwendigen Ausrüstung erhoben. Die Angabe der Daten ist freiwillig! Diese Daten werden bei uns nur temporär (bis zum Tourentag) gespeichert und nach Beendigung der Tour werden diese Datensätze komplett gelöscht! Wenn Ihr uns Eure Daten schickt, stimmt Ihr zu dass wir die Daten benutzen dürfen bis zum Tourenende.

Bitte seid circa 5 Minuten vorher am Treffpunkt! Der Verkehr hier am Gardasee kann tückisch sein und eventuelle Verspätungen müssen zeitnah über WhatsApp oder Signal (+39 3481997199) dem Büro mitgeteilt werden. Aus Respekt gegenüber den anderen Teilnehmern kann der Guide maximal 15 Minuten warten.

PERSÖNLICHE VORAUSSETZUNGEN:

Für all unsere Aktivitäten sind eine gesunde körperliche Verfassung und Grundkondition (für Canyoning auch Schwimmkenntnisse) ausreichend, d.h. sie sind für „normal sportliche“ Personen geeignet. Für die Fortgeschrittenen-Touren gelten besondere Voraussetzungen, die im eigenen Interesse zu beachten und für alle Teilnehmer unbedingt erforderlich sind.

BEZAHLUNG:

Ihr könnt Eure Tour vor Ort oder online bei der Agentur Check Yeti im Voraus bezahlen:

https://www.checkyeti.com/de/p/1069/skyclimber?sourceId=provider-website&referrerId=skyclimber&utm_source=partner&utm_medium=provider-website&utm_campaign=skyclimber

(Wenn Euer gewünschtes Datum nicht mehr verfügbar sein sollte, wählt das nächstmögliche Datum für eine Buchung aus und teilt uns dann **unbedingt** den Buchungsnummer mit, damit wir die Buchung zuordnen können)

Wenn Ihr vor Ort bezahlen wollt, benötigen wir leider inzwischen eine Anzahlung in Höhe von 50% des Tourpreises. Diese kann per PayPal oder Banküberweisung bezahlt werden. Eure Tour kann erst nach Zahlungseingang endgültig bestätigt werden.

TOURSTORNO:

Bis 48 Stunden vor Tourbeginn kann kostenlos storniert werden. Bei einer Stornierung 48 - 24 Stunden vor Tourstart, kann nur 50% des Tourpreises zurückerstattet werden. Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor Tourbeginn ist keine Rückerstattung mehr möglich!

MITZUBRINGEN für das CANYONING:

Ihr bringt bitte pro Teilnehmer ein Handtuch, Badebekleidung und ein paar Extraschuhe, die Ihr im Wasser tragen werdet (dafür geeignet sind stabile Turnschuhe oder leichte Wanderschuhe - keine Flip-Flops, Sandalen, Neopren- oder Badeschuhe!!!).

Wir bringen Euch Neoprenanzüge und -socken (selbstverständlich immer frisch gewaschen und desinfiziert!) Helm und Gurt (auf Anfrage auch ein Paar Turnschuhe, mit denen Ihr in die Tour gehen könnt) mit.

Bitte lasst Eure Wertgegenstände weitgehend im Hotel oder Appartement. Wir haben zwar eine wasserdichte Box für Eure unzerbrechlichen Wertsachen dabei (die wir auch auf Tour mitnehmen) aber der Platz darin ist begrenzt.

MITZUBRINGEN für das KLETTERN/KLETTERSTEIG:

Für das Klettern / den Klettersteig reicht es, wenn Ihr bequeme Sportbekleidung sowie Schuhe mit gutem Profil (Turn- oder Wanderschuhe) mitnehmt und einen (kleinen) Rucksack mit persönlicher Verpflegung - denkt bei hohen Temperaturen im Sommer daran, genügend zu trinken mitzunehmen! Bitte auch die Kamera nicht vergessen!

Wir bringen Euch Klettergurt, Helm und die Klettersteigsicherung bzw. die gesamte persönliche Sicherheitsausrüstung mit.

MITZUBRINGEN für das MOUNTAINBIKEN:

Zur Mountainbiketour haben wir das Leih-E-MTB und den Helm für Euch. Für längere Touren empfiehlt es sich auf alle Fälle eine spezielle Radhose mit Einsatz mitzubringen. Bitte sagt uns noch die Körpergröße in cm um die passende Rahmengröße Eures Bikes zu bestimmen! Wer will, kann gerne seinen eigenen Helm und/oder seine Klickschuhe und Pedalen mitbringen. Auch beim Biken sind eine kleine Wasserflasche und ein kleiner Rucksack mit persönlicher Verpflegung ratsam.

Wir stellen Euch Leih-E-MTB und Fahrradhelm.

SICHERHEIT/RISIKO:

Die Sicherheit unserer Gäste steht bei uns an erster Stelle! Jedoch muss sich jeder bewusst sein und akzeptieren, dass Outdoor-Sportarten immer ein gewisses Restrisiko mit sich bringen, d.h. jeder kann sich oder andere beim Canyoning, Klettersteigen oder Mountainbiken durch Ungeschicklichkeit oder einfach „nur aus Versehen“ Verletzungen zufügen, für die weder SKYclimber noch der Guide verantwortlich gemacht werden können. Ängstliche Personen, die sich offensichtlich überschätzt haben, sollten dies den Guides sofort bekannt geben. Unsere staatlich geprüften Guides behalten sich vor, Personen, die alkoholisiert sind oder unter Drogeneinfluss stehen, die Aktivitäten zu verweigern. Den Anweisungen der Guides ist in jedem Fall Folge zu leisten!

WETTER/NATUR:

Da alle angebotenen Aktivitäten „outdoor“, also in der freien Natur stattfinden, sind die Touren natürlich stark wetter- bzw. wasserstandabhängig- aber gerade Canyoning ist eine ideale Schlechtwettersportart! Bei leichtem oder mäßig starkem Regen können wir problemlos in die Schluchten gehen - und nass werden wir beim Canyoning sowieso!

Bitte beachte, dass diverse (kostenlose) Wetter-Apps nicht sehr zuverlässig sind - besonders wenn man die nächsten 3 Wochen / Monate anschauen will. Wir kontrollieren mehrmals täglich verschiedene (zuverlässige) Wetterberichte für den jeweils kommenden Tag... Und wenn es Deine Sicherheit erfordert, werden wir gegebenenfalls Programmänderungen vornehmen oder schlimmstenfalls Touren ganz absagen müssen. Alternativ bieten wir Dir, wenn möglich, ein Ersatzprogramm bzw. einen anderen Termin. Falls dies nicht möglich ist, wird der bereits bezahlte Preis umgehend zurück erstattet!

ALLGEMEINE TOUR- UND GESCHÄFTBEDINGUNGEN.

Hier der Link zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen als pdf-datei:

https://www.skyclimber.it/wp-content/uploads/2023/12/AGB_2024_deutsch.pdf