

Condizioni generali di contratto - stato 01.01.2024

1. Registrazione:

Puoi registrarti al tour personalmente, per telefono o per iscritto. Con la registrazione al tour sulla base della nostra brochure o del nostro sito web ci offri la conclusione del contratto di tour. La conclusione vincolante del contratto avviene attraverso l'accettazione della tua iscrizione sotto forma di nostra conferma di registrazione (scritta o verbale). Se il contenuto della nostra conferma di registrazione differisce dalla tua registrazione, facciamo una nuova offerta. Il contratto vincolante è concluso quando tu entro il termine stabilito dichiari espressamente per iscritto di accettare oppure paghi un acconto. Il registrante dichiara espressamente di effettuare la registrazione in nome e per conto dei partecipanti al tour registrati.

2. Pagamento:

Dopo il ricevimento di una conferma di prenotazione paghi sul nostro conto corrente oppure tramite PayPal l'acconto indicato senza possibilità di detrazione. È possibile pagare l'importo rimanente in contanti oppure tramite PayPal all'inizio del tour.

3. Oggetto della prestazione:

L'oggetto della prestazione lo evinci dalla conferma di registrazione. In assenza di una tale conferma scritta l'oggetto della prestazione si evince dall'opuscolo attuale al prezzo ivi indicato. Solo la più recente versione del nostro opuscolo è valida, non versioni superate.

4. Recesso da parte del cliente:

Puoi recedere dal tour prenotato in qualsiasi momento. Nel tuo interesse e per evitare malintesi ti raccomandiamo vivamente di dichiarare per iscritto il tuo recesso. Per i nostri costi per i preparativi di viaggio e le nostre spese, possiamo richiedere il pagamento di una percentuale del prezzo del tour, tenendo conto della seguente struttura a seconda della vicinanza della data di cancellazione all'inizio del tour:

- fino 48 ore prima del tour: 0%
- da 48 a 24 ore prima il tour: 50%
- da 24 ore prima del tour: 100%
- mancata presenza nel giorno del tour: 100%

5. Sostituti:

Fino all'inizio del tour puoi farti sostituire da un terzo in qualsiasi momento. Tuttavia, possiamo opporci al cambiamento se la persona sostitutiva non soddisfa i requisiti necessari per il tour.

6. Servizi non utilizzati:

Se non usufruisci di singoli servizi, per qualsiasi motivo, non ci sarà alcun rimborso del prezzo del tour o dell'acconto. Se non sei presente al tour all'ora concordata o non in tempo, non c'è diritto al rimborso del prezzo del tour.

7. Cambio di prenotazione:

Se questo è necessario e possibile, anche dopo la conclusione del contratto faremo ogni sforzo per il cambio di prenotazione di tour.

8. Recesso da parte nostra:

Possiamo recedere dal contratto ed escludere un partecipante anche dopo l'inizio del tour, se questo disturba l'esecuzione del tour nonostante le istruzioni, o se si comporta in modo contrario al contratto in modo tale che l'esclusione immediata del tour è giustificata. Lo stesso vale se un partecipante non è in grado di affrontare un tour a causa di un'errata valutazione della sua capacità. Possiamo recedere dal contratto fino ad una settimana prima dell'inizio del tour se il numero minimo di partecipanti non viene raggiunto.

9. Recesso per cause di forza maggiore:

Se il tour è reso considerevolmente più difficile, minacciato o compromesso per cause di forza maggiore non prevedibili al momento della conclusione del contratto, o se la vostra sicurezza non è più garantita, cercheremo di rinviare il tour o di proporre un tour sostitutivo equivalente. Se il tour non ti piace, puoi recedere dal contratto in qualsiasi momento. In caso di recesso per le suddette ragioni, ti verrà rimborsato il prezzo pagato. Non esiste un'altra rivendicazione.

10. Responsabilità, limitazioni di responsabilità:

Forniamo i servizi turistici concordati contrattualmente con la massima cura possibile di un uomo d'affari prudente. La partecipazione a tutte le attività è a proprio rischio e pericolo, SKYclimber non si assume alcuna responsabilità o siamo responsabili solo in caso di dolo o colpa grave. Il prezzo del tour include solo la visita guidata e le istruzioni. Limitiamo la nostra responsabilità, per qualsiasi motivo legale, a dieci volte il prezzo del tour. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per interruzioni delle prestazioni in relazione a servizi da noi solo intermediati come servizi esterni. Qui sono valide le condizioni di viaggio del rispettivo organizzatore.

11. Obbligo di cooperazione:

Se si manifestano dei problemi sei obbligato a collaborare nell'ambito delle disposizioni di legge per evitare qualsiasi danno o per ridurlo al minimo. In particolare, sei obbligato a comunicarci immediatamente i tuoi reclami sul posto o alla nostra guida. Noi o le nostre guide cercheremo di rispettare questo reclamo per quanto possibile. Se colpevolmente non segnali un difetto, non c'è diritto ad una riduzione del prezzo del tour o ad un risarcimento.

12. Inefficacia di singole norme:

Se una delle disposizioni del contratto di viaggio è o diventa totalmente o parzialmente inefficace, ciò non comporta l'inefficacia dell'intero contratto di viaggio. Piuttosto, siamo autorizzati a sostituire la disposizione inefficace con la disposizione consentita che corrisponde il più possibile allo scopo della disposizione inefficace.

13. Esclusione di diritti e termini di prescrizione:

Tutti i reclami riguardante un'esecuzione del tour non come previsto contrattualmente devono essere fatti valere nei nostri confronti entro un mese dalla fine del tour stabilito contrattualmente. Dopo la scadenza del termine, potrai far valere rivendicazioni se sei stato impedito di rispettare il termine senza alcuna colpa. Tutte le tue richieste di rimborso del contratto di viaggio si prescrivono in 6 mesi. Il periodo di prescrizione inizia il giorno in cui il tour dovrebbe terminare in base al contratto. Se hai fatto valere tali diritti, il termine di prescrizione è sospeso fino al giorno in cui rifiutiamo i diritti per iscritto.

14. Foro competente:

Foro competente per entrambe le parti è la nostra sede di Tremosine sul Garda (BS).