

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Stand 01.01.2024

1. Anmeldung:

Du kannst die Tour persönlich, telefonisch oder schriftlich anfragen. Mit der Anfrage auf der Grundlage unseres Prospektes bzw. Internetauftrittes bietest Du uns den Abschluss des Tourvertrages an. Der verbindliche Vertragsabschluss kommt durch die Annahme Deiner Anfrage in Form unserer Buchungsbestätigung (schriftlich oder mündlich) zustande. Weicht der Inhalt der Buchungsbetätigung von Deiner Anfrage ab, legen wir ein neues Angebot vor. Der verbindliche Vertrag kommt zustande, wenn Du uns innerhalb der Frist Deine ausdrückliche, schriftliche Annahme erklärst bzw. eine Anzahlung leistest. Der Anmelder versichert ausdrücklich, dass er die Buchung im Namen und Vollmacht der angemeldeten Tourteilnehmer abgibt.

2. Bezahlung:

Nach Erhalt einer Buchungsbestätigung zahlst Du die darauf ausgewiesene Anzahlung jeweils ohne Abzugsmöglichkeit, entweder per PayPal oder auf unser Konto. Die eventuelle Restzahlung begleichst Du ganz einfach in bar oder per PayPal vor Ort beim Guide.

3. Leistungsumfang:

Es gilt der im aktuellen Prospekt angeführte Leistungsumfang zu den im aktuellen Prospekt angeführten Preisen. Es gilt immer nur die aktuellste Version unseres Prospekts, nicht veraltete Ausgaben.

4. Rücktritt durch den Kunden:

Du kannst jederzeit von der gebuchten Tour zurücktreten. In Deinem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Als Ersatz für die getroffenen Vorbereitungen und Aufwendungen werden wir, unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung, einen prozentualen Anteil des Tourpreises einbehalten:

- Bis 48 Stunden vor Tourbeginn ist ein Storno für Dich kostenfrei.
- 48 - 24 Stunden vor Tourbeginn werden 50% des vereinbarten Tourpreises einbehalten.
- Ab 24 Stunden vor Tourbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% des vereinbarten Tourpreises einbehalten.

5. Ersatzpersonen:

Bis zu Tourbeginn kannst Du Dich jederzeit von einem Dritten vertreten lassen. Wir können jedoch dem Wechsel widersprechen, wenn die Ersatzperson den erforderlichen Touranfordernissen nicht genügt.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen:

Nimmst Du einzelne Leistungen, aus welchen Gründen auch immer, nicht in Anspruch, so erfolgt grundsätzlich keine Rückerstattung des geleisteten Tourpreises bzw. der Anzahlung. Trittst Du zum vereinbarten Zeitpunkt die Tour nicht oder nicht rechtzeitig an (wir warten bis zu 15 Minuten), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Tourpreises.

7. Umbuchungen:

Sofern dies nötig und möglich ist, bemühen wir uns auch nach Vertragsabschluss um die (kostenfreie) Umbuchung von Touren.

8. Rücktritt und Kündigung durch uns:

Wir können vom Vertrag zurücktreten und selbst nach Beginn der Tour einen Teilnehmer ausschließen, wenn dieser die Durchführung der Tour ungeachtet der Anweisungen nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass der sofortige Tourausschluss gerechtfertigt ist. Ist ein Teilnehmer aufgrund einer Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit einer Tour nicht gewachsen, gilt Gleiches. Wir dürfen bis zwei Tage vor Tourbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn die festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

9. Kündigung infolge höherer Gewalt:

Wird die Tour infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt bzw. Deine Sicherheit ist nicht mehr gewährleistet, versuchen wir die Tour zu verschieben oder schlagen Dir eine gleichwertige Ersatztour vor. Bei Nichtgefallen kannst Du aber jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei Rücktritt aus vorgenannten Gründen erhältst du den gezahlten Reisepreis zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

10. Haftung, Haftungsbeschränkungen:

Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Tourleistungen mit der größtmöglichen Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Bei allen Unternehmungen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr, **SKY**climber haftet lediglich bei nachgewiesenem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Wir beschränken unsere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf den zehnfachen Tourpreis. Wir haften nicht für Leistungsstörungen in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden. Hierbei haben die Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters Gültigkeit.

11. Mitwirkungspflicht:

Du bist verpflichtet, bei auftretenden Störungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Du bist insbesondere verpflichtet, deine Beanstandungen unverzüglich vor Ort bzw. unserem Guide zur Kenntnis zu bringen. Wir bzw. unsere Guides bemühen sich, dieser Beanstandung zu entsprechen, sofern dies möglich ist. Unterlässt Du es schuldhaft einen Mangel aufzuzeigen, so tritt kein Anspruch auf Minderung des Tourpreises bzw. Entschädigungen ein.

12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen:

Ist oder wird eine der Bestimmungen des Tourvertrages ganz oder teilweise unwirksam, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Tourvertrages zur Folge. Wir sind vielmehr berechtigt, die unwirksame Bestimmung durch diejenige zulässige Regelung zu ersetzen, die den Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

13. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung:

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Tour hast Du innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Tour gegenüber uns geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kannst Du Ansprüche geltend machen, wenn Du ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden bist. Alle Deine Ansprüche aus dem Tourvertrag verjähren in 6 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Tour dem Vertrag nach enden sollte. Hast du solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir die Ansprüche schriftlich zurückweisen.

14. Gerichtsstand:

Gerichtsstand für beide Seiten ist unser Sitz in Tremosine sul Garda (BS).